

Encarna Fuertes Reboiro

Formación académica

- **1993 – 1996:** Diplomatura en Dirección y Administración de Empresas Turísticas.
Reválida apta. Escuela Universitaria de Turismo.
- **1989 – 1993:** BUP, COU y Selectividad

Formación extra académica

- **2010:** Curso de Creación y Consolidación de Empresas (FER Emprendedores)
- **2008:** II Curso Superior de Revenue & Yield en el sector hotelero. Empresa: Xotels.
- **2005:** I Curso Superior de Revenue & Yield en el sector hotelero. Empresa: Xotels.
- **1996 – 2004:** Diferentes cursos de contabilidad, nóminas, protocolo, normas ISO en sector hotelero, como aumentar ventas a través de Internet, calidad en el sector turístico... etc.

Experiencia laboral

- **2009 – Actualidad : Gerente F&R Centro de Estudios**
- **2006 – 2009 : Directora Hotel Palacios (Alfaro)**
Hotel con carencias en venta a través de Internet. Dupliqué la producción durante los años siguientes a mi llegada.
- **2003 – 2006 : Revenue & Yield Management Cadena Hotelera Pretur (La Rioja y Aragón)**
Responsable en la implantación y contratación de GDS (Utell by Pegasus)
Gestión Programa NezRez (Utell by Pegasus)
Encargada de la contratación de grandes cuentas de empresas, agencias y CRS.
Movimientos on-line de tarifas en Internet.
Contratación Consortias Internacionales a través de GDS.
Realización de cursos de Yield a mandos intermedios.
Seguimiento Calidad Empresas, AAVV y Clientes (ISO 2000)
- **2001 – 2003 : Responsable Dpto. Comercial Hotel Ramiro I (Zaragoza) – Pretur**
Gestión de Empresas (Comercialización Nacional e Internacional)
Seguimiento Calidad Empresas, AAVV y Clientes (ISO 2000)
Contratación CRS, AAVV y Grandes Cuentas de Empresas.
- **1998 – 2001 : Recepcionista en distintos hoteles de la Cadena Hotelera Pretur (Logroño)**
Hotel Carlton Rioja ****, Hotel Murrieta ***, Hotel Ciudad de Logroño ***
Certificado Calidad ISO 9002.
Booking, contratación y facturación.
- **1995 – 1996 : Agente ventas en Viajes Pineda y Viajes Alpinatour.**
Atención a clientes con venta de paquetes turísticos
Dpto. Reservas y Administración.
Manejo sistema Sabre
Liquidación BSP
- **Sept. 1994 : Secretaría Gral. de Turismo (Oficina Turismo) .**
Información Turística de la CCAA La Rioja
Azafata en ferias turísticas: SITC, INTUR y FITUR.

Idiomas

- **Inglés:** First Certificate in English (FCE)
Nivel B2 Escuela Oficial de Idiomas
Curso en Hastings 1997 (Inglaterra)
- **Francés:** Nivel medio hablado y escrito.
Tres cursos completos en la Diplomatura.
Nivel B2 Escuela Oficial Idiomas
Intermediate I Escuela Oficial de Idiomas
- **Italiano:** Nivel A2 Escuela Oficial de Idiomas.

Informática

- **Office** (Word, Excel, Access, Power Point): Nivel Alto
- **Contaplus y Nominaplus:** (Cursos Nóminas, contabilidad)
- **Programas específicos en recepción:** SULCUS, MEDALLIUM.
- **Programas GDS:** UTELL BY PEGASUS, NET-REZ (Consortias)
- **Programas CRS:** Todas las Centrales de Reservas
- **Programas Webs Reservas Internet:** Todos